

РЕКОМЕНДАЦІЇ

держателям платіжних карток щодо їх використання

Загальні рекомендації

З будь-яких питань ви можете звернутись за номером служби підтримки клієнтів Піреус банку 0 800 30 888 0 в Україні та за кордоном за телефоном +38 044 495 8888

Ніколи не розголошуйте ПІН стороннім особам, у тому числі родичам, знайомим, працівникам банку, касирам та особам, які намагаються допомогти вам під час використання платіжної картки.

ПІН необхідно запам'ятати або зберігати його окремо від платіжної картки в недоступному для сторонніх осіб, у тому числі родичів, місці.

Ніколи не передавайте платіжну картку для використання іншими особами, у тому числі родичами. Якщо на платіжній картці нанесено прізвище та ім'я фізичної особи, то тільки ця фізична особа має право використовувати платіжну картку.

Не розголошуйте та не повідомляйте персональні дані або інформацію про платіжну картку (у тому числі ПІН) на вимогу будь-яких сторонніх осіб, у тому числі й працівників банку. У разі виникнення такої ситуації, зателефонуйте до банку-емітента, який видав платіжну картку, і повідомте про цей факт.

Під час отримання платіжної картки **поставте підпис на її зворотному боці** в місці, яке призначено для підпису держателя платіжної картки. Це зменшить ризик використання платіжної картки без вашої згоди в разі її втрати.

Будьте уважні до умов зберігання та використання платіжної картки. **Не піддавайте платіжну картку механічним, температурним та електромагнітним діям**, а також уникайте потрапляння на неї вологи. Платіжну картку **не можна зберігати разом з мобільним телефоном, побутовою та офісною технікою**, а також поблизу металевих предметів та інших магнітних носіїв/пристроїв.

Потрібно завжди мати при собі контактні телефони банку 0 800 30 888 0 (також зазначено на зворотному боці платіжної картки), **номер платіжної картки** на інших носіях інформації: у записнику, мобільному телефоні тощо, але не разом із записом про ПІН.

З метою запобігання незаконним операціям з використанням платіжної картки та зняття коштів з вашого карткового рахунку **доцільно встановити добовий ліміт на суму та кількість операцій** із застосуванням платіжної картки та **одночасно підключити електронну послугу оповіщення про проведені операції** (наприклад, оповіщення у вигляді коротких текстових повідомлень на мобільний телефон (SMS) або іншим способом).

Не рекомендується відповідати на електронні листи, у яких від імені банку пропонується надати персональні дані.

Не потрібно відкривати сторінки в мережі інтернет (сайти/портали), що зазначені в листах (включаючи офіційну сторінку банку в мережі інтернет), оскільки це можуть бути сторінки-двійники, через які можуть здійснюватися незаконні дії/сумнівні операції з використанням даних вашої платіжної картки.

У цілях інформаційної взаємодії з банком-емітентом **рекомендуємо використовувати** тільки реквізити засобів зв'язку (мобільних, стаціонарних телефонів, факсів, інтерактивних сторінок у мережі інтернет (сайтів/порталів), звичайної та електронної пошти тощо), які зазначені в документах, отриманих безпосередньо в банку-емітенті.

Пам'ятайте, що в разі розкриття ПІНу, персональних даних, втрати платіжної картки, існує ризик здійснення незаконних дій з коштами на вашому рахунку з боку третіх осіб.

У разі втрати платіжної картки негайно повідомте про це банк за телефоном 0 800 30 888 0. В іншому випадку емітент не несе відповідальності за переказ коштів, ініційований до отримання такого повідомлення за допомогою цієї платіжної картки, якщо інше не передбачено договором.

Попередьте банк про те, що збираєтесь використовувати картку за кордоном за телефоном 0 800 30 888 0

У разі втрати фінансового номеру телефону повідомте про це банк за телефоном 0 800 30 888 0.

Виконання операцій через мережу інтернет

Не використовуйте ПІН під час замовлення товарів або послуг через мережу інтернет, а також за телефоном/факсом.

Не повідомляйте інформацію про платіжну картку або картковий рахунок через мережу інтернет, наприклад ПІН, паролі доступу до рахунків, термін дії платіжної картки, кредитні ліміти, слово “пароль”, персональні дані тощо.

З метою запобігання незаконним діям або сумнівним операціям з використанням даних платіжної картки **рекомендуємо для оплати товарів (послуг) через мережу інтернет встановлювати окремі граничні ліміти на операції в мережі інтернет або використовувати окрему платіжну картку** (так звана «віртуальна картка»), яка передбачена тільки для цієї цілі та яка не дає змоги здійснювати з її використанням операції в торговельній мережі та зняття готівки.

Необхідно використовувати сторінки в мережі інтернет (сайти/портали) тільки відомих і перевірених інтернет-магазинів.

Обов'язково переконайтесь у правильності зазначення адреси сторінок у мережі інтернет (сайтів/порталів), до яких підключаєтесь і через які збираєтесь здійснювати оплату товарів (послуг) що мають безпечне та шифроване з'єднання, оскільки схожі адреси можуть використовуватися для здійснення незаконних дій або сумнівних операцій з використанням персональних даних платіжної картки.

Рекомендуємо здійснювати оплату товарів (послуг), придбаних через мережу інтернет, тільки зі свого комп'ютера/планшету/телефонуз метою збереження конфіденційності персональних даних та/або інформації про картковий рахунок.

Якщо оплата товару (послуги) здійснюється через чужий комп'ютер/планшет/телефон, рекомендуємо після завершення всіх розрахунків переконатися, що персональні дані та інша інформація не була збережена в даних браузера (знову відкривши сторінку продавця, на якій здійснювалась оплата товару).

Слід встановити на свій комп'ютер/планшет/телефон антивірусне програмне забезпечення і регулярно здійснювати його оновлення та оновлення інших програмних продуктів (операційної системи, прикладних програм). Це захистить вас від проникнення неліцензійного програмного забезпечення (вірусів).

Здійснення операцій через банкомат

Рекомендуємо здійснювати операції з використанням платіжних карток через банкомати, які встановлені в безпечних місцях (наприклад, в установах, банках, великих торговельних комплексах, готелях, аеропортах тощо).

Не використовуйте пристрої, які потребують введення ПІН для доступу в приміщення, де розташовано банкомат.

Перед використанням банкомата огляньте його щодо наявності додаткових приладів, які не відповідають його конструкції та розташовані в місці набору ПІНу, та в місці (отвір), призначеному для приймання карток (наприклад, наявність нерівно встановленої клавіатури для набору ПІН). У разі виявлення зазначеного, не використовуйте такий банкомат.

Якщо клавіатура або місце для приймання карток банкомата обладнані додатковими пристроями, що не відповідають його конструкції, **не використовуйте** його для здійснення операцій з використанням платіжної картки і повідомте про це банк за номером телефону, який зазначено на банкоматі.

Не застосовуйте фізичну силу, щоб вставити платіжну картку в отвір, призначений для приймання карток. Якщо платіжна картка легко не вставляється, то не використовуйте такий банкомат.

Набирайте ПІН таким чином, щоб особи, які перебувають поруч, не змогли його побачити. Під час набору ПІНу прикривайте клавіатуру рукою.

Використовуйте послугу “безконтактного” зняття грошових коштів за допомогою встановленого на банкоматі модуля NFC, якщо це можливо.



Якщо банкомат працює некоректно (наприклад, довгий час перебуває в режимі очікування, мимоволі перезавантажується), відмовтесь від послуг такого банкомата, відмініть поточну операцію, натиснувши на клавіатурі кнопку «Відміна» («Отмена» чи "CANCEL") і дочекайтесь повернення платіжної картки.

Після отримання готівки в банкоматі необхідно її перерахувати та переконатись у тому, що платіжна картка була повернена банкоматом, дочекайтесь видачі чека в разі його запиту і тільки після цього відходити від банкомата.

Не слід проводити ніяких дій за підказками третіх осіб, а також не приймайте від них допомоги під час здійснення операцій через банкомат з використанням платіжної картки.

Якщо під час проведення операції через банкомат платіжна картка не повертається, то необхідно зателефонувати до банку за телефоном, який зазначено на банкоматі, та описати ситуацію, що склалася, а також звернутися з цього приводу до служби підтримки клієнтів Піреус банку 0 800 30 888 0 в Україні та за кордоном за телефоном +38 044 495 8888, та заблокуйте платіжну карту.

Здійснення безготівкових розрахунків

Не використовуйте платіжну картку в торговельній мережі для оплати товарів або послуг, якщо торговець/продавець/касир (у ресторані, магазині, на АЗС тощо) **викликав у вас недовіру**.

Розрахунки з використанням платіжної картки мають виконуватися тільки у вашій присутності. Це забезпечить зниження ризику неправомірного отримання ваших персональних даних, зазначених на платіжній картці.

Під час використання платіжної картки для оплати товарів або послуг продавець/касир може вимагати від держателя платіжної картки надати паспорт, підписати квитанцію або ввести ПІН.

Перед набором ПІНу слід переконатися, що треті особи, які перебувають у безпосередній близькості від вас, не зможуть його побачити, під час введення ПІН-коду прикривайте клавіатуру долонею. Перед тим, як підписати квитанцію, в обов'язковому порядку перевірте суму, що зазначена на ній.

Якщо під час спроби здійснити оплату товарів або послуг з використанням платіжної картки не вдалося здійснити успішно операцію, то необхідно зберігати один примірник виданої терміналом квитанції для перевірки відсутності зазначеної операції у виписці про рух коштів за картковим рахунком.

Закриття карткового рахунку

У разі звільнення з роботи або дострокового розірвання договору з вашої ініціативи, **якщо ви не плануєте використовувати в подальшому рахунок**, та якщо банком передбачено стягнення комісійної винагороди за його обслуговування, доцільно **закрити цей поточний (картковий) рахунок**.

Пам'ятайте, що **поточні (карткові) рахунки закриваються на підставі заяви** клієнта, якщо інше не передбачено договором. Для цього ви маєте **звернутись із заявою про закриття рахунку до відділення банку** (*перелік відділень тут: <https://www.piraeusbank.ua/ua/home/branches>*)

Під час закриття карткового рахунку (після виконання зобов'язань або в разі розірвання чи закінчення терміну дії договору) банк зобов'язаний видати залишок коштів (у разі його наявності) та на Вашу вимогу - довідку про закриття рахунку та повернення платіжної картки, кредиту і процентів за ним. Кошти видаються готівкою або за дорученням клієнта перераховуються на інший рахунок.