

*Затверджено
протоколом № ПК-20/09 від 25.09.2023 р.
засідання Продуктового комітету
АТ "ПІРЕУС БАНК МКБ"*

**ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ «CashBack» від АТ
«ПІРЕУС БАНК МКБ»**

(редакція - 1.0)

Цим АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПІРЕУС БАНК МКБ» оголошує Офіційні правила Програми лояльності «CashBack» (надалі - надалі- Офіційні правила Програми лояльності), які розміщені на офіційному сайті Банку за посиланням: <https://piraeusbank.ua/ua>, якими регулює порядок нарахування та виплати АТ «ПІРЕУС БАНК МКБ» винагороди за здійснені Клієнтом операції в торгово-сервісних підприємствах (ТСП) за допомогою платіжної картки (її реквізитів)/токена (платіжної картки), в тому числі в мережі інтернет.

Ці Офіційні правила Програми лояльності є невід'ємною частиною Правил комплексного обслуговування фізичних осіб в АТ «ПІРЕУС БАНК МКБ» та набувають чинності з дати їх офіційного оприлюднення на офіційному сайті Банку за посиланням :<https://piraeusbank.ua>

ТЕРМІНИ ТА СКОРОЧЕННЯ

Всі терміни, що вказані нижче та написані з великої літери, будуть мати наступне значення:

Анулювання винагороди (анулювання) – процес, в результаті якого зменшується сума винагороди на рахунку без отримання Клієнтом заохочень з підстав, передбачених Офіційними правилами цієї Програми лояльності.

Банк – організатор Програми лояльності – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПІРЕУС БАНК МКБ», код ЄДРПОУ: 20034231, місцезнаходження: Україна, 04119, м. Київ, вул. Білоруська, 11.

Винагорода CashBack – сума коштів в національній валюті України, яка нараховується Банком учаснику Програми лояльності при здійсненні транзакцій з використанням платіжної картки/-ок (її реквізитів / токена (платіжної картки) згідно з Офіційними правилами Програми лояльності, і визначає обсяг прав учасника на отримання заохочень відповідно до Офіційних правил Програми лояльності (надалі по тексту – Винагорода).

Транзакція – безготівкова операція, виконана в режимі реального часу між усіма зацікавленими сторонами платіжних систем, з розрахунку за товари або послуги, виконана з ініціативи Клієнта за допомогою платіжної картки, за рахунок власних коштів, в торговельно-сервісних підприємствах (ТСП).

Правила – Правила комплексного обслуговування фізичних осіб в АТ «ПІРЕУС БАНК МКБ», що затверджені уповноваженим органом Банку та діють на момент здійснення Клієнтом операції за допомогою платіжної картки (її реквізитів) \ токена (платіжної картки).

Програма лояльності – це маркетингова кампанія призначена для підвищення лояльності до діючих та потенційних Клієнтів по відношенню до продуктів Банку, мотивації Клієнтів на здійснення більшої кількості розрахунків в торгово-сервісній мережі з використанням ПК (її реквізитів)/токена (ПК), безготівкових платежів і відмови від використання готівкових грошових коштів в щоденних розрахунках, Офіційні Правила якої розміщені у відкритому доступі на офіційному сайті Банку та/або в мобільному додатку winbank.

Платіжна картка (надалі по тексту - ПК) – електронний платіжний засіб – платіжна картка міжнародної платіжної систем Visa, яка випущена Банком у відповідності до договору банківського рахунку у національній валюті, укладеного між Клієнтом та Банком, в рамках продукту «WinCard» (надалі по тексту – WinCard) за допомогою якої Клієнт здійснює операції по рахунку.

Період CashBack – звітний місяць, який дорівнює періоду з першого по останній календарний день місяця, за який Банк здійснює нарахування CashBack за операціями в торгово-сервісних підприємствах (ТСП) за допомогою ПК (її реквізитів)/токена (ПК), в тому числі в мережі інтернет, за винятком операцій торгової точки з визначеними кодами МСС виключень, що зазначені в Додатку 1 до цих Офіційних правил Програми лояльності.

Клієнт (Учасник Програми лояльності) – фізична особа, яка має відкритий в установі Банку поточний рахунок у національній валюті на підставі договору із Банком в рамках продуктів, які приймають участь у Програмі лояльності.

Код МСС (Merchant Category Code) – 4 – ох значний номер (код), який призначений для класифікації торгової точки (ТСП), типу товарів або послуг, які вона пропонує. МСС визначається банком - еквайером відповідно до правил Міжнародної платіжної системи Visa. Дізнатися МСС-код терміналу конкретного об'єкта торгівлі (наприклад, магазину) або сервісу ви можете до моменту проведення операції

— особисто у продавця-консультанта, або після проведення операції звернувшись до Контакт-центру Банку за телефоном +38 (044) 495-88-88 або 593-75-29 (тарифікація дзвінків згідно тарифів операторів зв'язку).

Рахунок – поточний рахунок в національній валюті, що відкритий на ім'я Клієнта Банком в рамках карткового продукту WinCard та до якого випущена ПК.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Ця Програма лояльності «CashBack» призначена для підвищення лояльності до діючих та потенційних Клієнтів по відношенню до продуктів Банку, мотивації Клієнтів на здійснення більшої кількості розрахунків в торгово-сервісній мережі з використанням ПК (її реквізитів)/токена (ПК), безготівкових платежів і відмови від використання готівкових грошових коштів в щоденних розрахунках.
- 1.2. Банк здійснює нарахування Винагороди за рахунками, що приймають участь у Програмі лояльності, згідно з Додатком № 1 до цих Офіційних правил Програми лояльності, що були відкриті у **національній валюті** у порядку, встановленому цією Програмою лояльності, Тарифами Банку та/або іншими внутрішніми документами Банку.
- 1.3. Участь в Програмі лояльності означає повну згоду Учасника з Офіційними правилами Програми лояльності, а саме:
 - проведення платіжних операцій щодо отримання Винагороди у грошовій формі, в безготівковому порядку;
 - на повернення Винагороди у випадках, передбачених Офіційними правилами Програми лояльності;
 - здійснення дебетового переказу з будь-якого поточного рахунку Учасника щодо Анулювання повернення або зменшення Винагороди у випадках, передбачених Офіційними правилами цієї Програми лояльності;
- 1.4. Приєднання Учасника до Програми Лояльності здійснюється автоматично;
- 1.5. Банк має право в односторонньому порядку відмовити у нарахуванні і виплаті Винагороди.
- 1.6. Учасники, отримуючи суму Винагороди, розуміють та підтверджують, що отримують від Банку дохід, у зв'язку з чим, Банк який має статус податкового агента та здійснює утримання із суми нарахованого CashBack податку на доходи фізичних осіб згідно з п. 167.1 ст. 167 Податкового кодексу України та військовий збір, в розмірі, які встановлені чинним законодавством України, та відповідно до п. 176.2 ст. 176 Податкового кодексу України подає інформацію щодо таких доходів та утриманого податку/збору до контролюючих державних органів. При цьому, якщо відповідно до норм законодавства України ставка податку/збору, що застосовується до такого доходу, буде збільшена та/або зменшена/введено новий податок/збір/скасовано діючий тощо, то розмір доходу, що підлягає виплаті Клієнту, змінюється в розмірі та строки відповідно до змін, встановлених (прийнятих) щодо ставок оподаткування.

2. ВИНАГОРОДА ЗА УЧАСТЬ В ПРОГРАМІ:

- 2.1. В рамках Програми лояльності Банк нараховує Учаснику Програми лояльності Винагороду за операції з використанням ПК (її реквізитів)/ токена (ПК).
- 2.2. Винагорода нараховується в розмірі, що визначені в п.2.5 Офіційних правил Програми лояльності, та виплачується на поточний Рахунок Учасника, з урахуванням вартості трансакцій/покупок, здійснених Клієнтом згідно Офіційних правил Програми лояльності.
- 2.3. Винагорода за здійснення Трансакцій з використанням ПК (її реквізитів)/ токена (ПК) може поділитися залежно від типу категорій за їх наявності. Категорії покупок визначаються Банком по MCC коду (групи товарів) або зв'язці MCC та Merchant Name (унікальні мережі магазинів), які прив'язані торгово-сервісній організації її банком-еквайром. Перелік категорій MCC кодів або зв'язок MCC та Merchant Name можуть бути змінені Банком на власний розсуд.
- 2.4. Банк не нараховує Винагороду за наступними типами операцій, які здійснені з використанням ПК (її реквізитів)/токена ПК зокрема, на:
 - отримання грошових коштів в банкоматах та / або в касах фінансових організацій;
 - будь-які операції поповнення ПК / Рахунку, Учасника;

- переказ грошових коштів з картки, Рахунку до якого випущено ПК Учасника (в тому числі банківські перекази, перекази за реквізитами картки іншого банку і інші типи переказів) на іншу картку;
- видаткові операції, які не відображені в Офіційних правилах Програми лояльності;
- операції по МСС кодам, які не приймають участь у Програмі лояльності згідно Додатку № 1 до цих Офіційних правил Програми лояльності.

Банк не несе відповідальність за некоректне надання інформації про тип операції, що надається торгово-сервісною організацією та її банком-еквайром.

2.5 Розмір Винагороди становить 2,00% від Транзакції.

2.6. Мінімальна сума накопиченої Винагороди, що підлягає виплаті - складає 10,00 грн (десять гривень, 00 копійок). Якщо сума, що підлягає виплаті менша за мінімальну, в такому разі накопичена Винагорода переноситься на наступний календарний місяць. Кількість таких випадків необмежена до накопичення мінімальної суми Винагороди, що підлягає виплаті;

2.7. Максимальна сума Винагороди, що підлягає виплаті - складає 500,00 грн (п'ятсот гривень, 00 копійок) за вирахуванням податків та зборів згідно з чинним законодавством України.

2.8. Банк має право без попередження Учасника Анулювати (повністю або частково) нараховану Учаснику Винагороду та/або виключити / призупинити участь Учасника з / в Програмі лояльності в разі виявлення підозри щодо випадків зловживання (в тому числі повернення придбаного товару, або відміна платіжної операції щодо придбання товару) та/або порушення Учасником правил Програми лояльності, або помилкового нарахування Винагороди, або прийняття рішення про виключення / призупинення нарахування Винагороди у певній торговій точці торгово-сервісної мережі. Анулювання нарахованої Винагороди та / або виключення / призупинення участі Учасника з Програми лояльності здійснюється за рішенням Банку. Банк має право не повідомляти Учаснику причину свого рішення. Така операція не вважається доходом Банку.

3. ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ ТА ВИПЛАТИ CASHBACK

3.1. Виплата Винагороди CashBack здійснюється за операції, здійснені за допомогою ПК/токена (ПК) за рахунок власних коштів за поточним Рахунком в рамках продукту «WinCard», відкритому у **національній валюті**.

3.2. Банк здійснює виплату Винагороди у національній валюті України (гривнях) шляхом безготівкового зарахування відповідної суми коштів на поточний Рахунок Учасника Програми лояльності, який відкритий у гривні у рамках WinCard .

3.3. Банк здійснює нарахування Винагороди у відсотках від суми кожної Транзакції, яка відповідала умовам пп.2.1. - 2.5. і була відображена на Рахунку WinCard протягом Періоду CashBack. При цьому розрахований розмір Винагороди після утримання податків та зборів не може бути меншим за 10,00 (десять гривень, 00 копійок) (**Мінімальна сума Винагороди**) та перевищувати 500,00 (п'ятсот гривень, 00 копійок) (**Максимальна сума**).

3.4. Банк здійснює виплату Винагороди у перший день місяця, наступного за місяцем, протягом якого були здійснені Транзакції за допомогою ПК (її реквізитів)/токену (ПК) за поточним Рахунком в рамках WinCard.

3.5. Винагорода нараховується виключно протягом Періоду CashBack щодо всіх операцій в торгово-сервісних підприємствах (ТСП), здійснених за допомогою ПК (її реквізитів)/токена (ПК), в тому числі в мережі інтернет, за виключенням операцій у торговців з визначеними МСС кодами, перелік яких вказаний в Додатку 1 до цих Офіційних правил Програми лояльності.

3.6. Банк здійснює нарахування суми Винагороди на підставі облікових даних Банку. При цьому Учасник Програми лояльності укладанням Договору, у розумінні Правил, надає згоду на те, що Банк веде облік, що підтверджує розмір Винагороди. Для визначення розміру Винагороди, остаточною підставою будуть облікові дані Банку. Довідка Банку стосовно записів такого обліку є достатнім безспірним підтвердженням існування та розміру відповідних сум CashBack.

3.7. Банк не виплачує Винагороду:

- по операціях, відображених на Рахунку до початку або після закінчення Періоду CashBack;

- якщо розрахований Банком розмір CashBack за відповідний звітний місяць після утримання податків та зборів складає менше ніж Мінімальна сума CashBack;
 - у разі неможливості ідентифікації ТСП при перевірці під час/після здійснення Операції з CashBack на приналежність обраної категорії МСС, за наявності таких;
 - у разі закриття Клієнтом Рахунку, до якого була випущена Платіжна картка, за відповідний поточний період виплати CashBack;
 - якщо Клієнт є нерезидентом, та в нього немає довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків.
- 3.8. Якщо розрахований Банком розмір CashBack за відповідний Період CashBack після утримання податків та зборів перевищує Максимальну суму CashBack, то Банк нараховує і виплачує CashBack виключно у розмірі максимальної суми CashBack після утримання податків та зборів.
- 3.9. Банк не несе відповідальності за не виплату CashBack у разі придбання Клієнтом товарів та послуг у ТСП, які реалізують профільні групи товарів, проте зареєстровані банками-еквайрами під МСС кодом, що зазначені як виключення у Додатку 1 цих Офіційних правил Програми лояльності.

4. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ ПРОГРАМИ

- 4.1. Місце проведення Програми: територія України, крім тимчасово окупованих територій, визначених відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» та нормативно-правових актів компетентних органів України.
- 4.2. Строк дії Програми лояльності CashBack триває до окремого рішення Банку про призупинення / припинення Програми лояльності. Ці Офіційні правила Програми лояльності викладені в новій редакції та діють з «01» жовтня 2023 року.

5. ІНФОРМУВАННЯ УЧАСНИКІВ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ ПРО УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ:

- 5.1. Інформування щодо умов проведення Програми лояльності, доводиться до відома Учасників шляхом розміщення Офіційних правил Програми лояльності на офіційному сайті Банку за посиланням <https://piraeusbank.ua/ua>
- 5.2. Банк може направляти Учасникам Програми лояльності СМС-повідомлення / Push - сповіщення щодо проведення Програми / змін до Офіційних Правил проведення Програми лояльності. Учасник Програми може звертатися до Контакт-центру Банку за номерами телефону : +38 (044) 495-88-88 або 593-75-29 (тарифікація дзвінків згідно тарифів операторів зв'язку).

6. ПОРЯДОК ЗМІНИ УМОВ

- 6.1. Банк має право вносити зміни до цієї Програми лояльності, а також до переліку МСС кодів та/або категорій в односторонньому порядку та інформувати Учасників щодо таких змін шляхом розміщення Офіційних правил Програми лояльності в новій редакції на офіційному сайті Банку за посиланням <https://piraeusbank.ua/ua> не пізніше ніж за 3 (три) робочі дні до вступу таких змін в дію. Якщо Учасник продовжує брати участь в Програмі лояльності після внесення змін до Офіційних правил Програми лояльності, він вважається таким, що ознайомився, повністю погоджується та прийняв такі зміни до Програми лояльності.

7. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ:

- 7.1. Приймаючи участь в Програмі лояльності, відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних», Учасник Програми підтверджує факт ознайомлення з Офіційними правилами Програми лояльності і надає свою повну та безумовну згоду з ними, зобов'язується дотримуватись та виконувати їх і добровільно надає Організатору згоду на будь-яке правомірне використання Організатором наданої Учасником Програми інформації, зокрема, але не

виключно, на безоплатне використання його персональних даних. При цьому таке використання даних Учасника Програми здійснюється Організатором на безкоштовній основі.

7.2. Приєднанням до цієї Програми Клієнт підтверджує, що надані ним персональні дані є добровільно наданими.

До Офіційних правил Програми лояльності
«CashBack» від АТ «ПІРЕУС БАНК МКБ»

«Ставка Винагороди CashBack та виключення»

(виключення- перелік МСС кодів, щодо яких не застосовуються правила нарахування та виплати
Винагороди)

Продукт, який приймає участь в Програмі лояльності CashBack	WinCard
Ставка винагороди CashBack	2,00%
Перелік кодів МСС (Merchant Category Code) щодо яких не застосовуються умови виплати CashBack	0763, 1520, 1711, 1731, 1740, 1750, 1761, 1771, 1799, 2741, 2791, 2842, 4011, 4111, 4214, 4215, 4225, 4814, 4816, 4821, 4829, 4899, 4900, 5013, 5021, 5039, 5044, 5045, 5046, 5047, 5051, 5065, 5072, 5074, 5085, 5099, 5111, 5169, 5933, 5935, 5961-5969, 6010, 6012, 6022, 6023, 6025, 6026, 6028, 6051, 6211, 6300, 6513, 6540, 7261, 7273, 7276, 7277, 7278, 7299, 7311, 7321, 7338, 7339, 7342, 7361, 7372, 7375, 7802, 7392, 7393, 7394, 7399, 7523, 7622, 7623, 7692, 7699, 7994, 7995, 8111, 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299, 8351, 8398, 8641, 8651, 8661, 8675, 8699, 8734, 8911, 8931, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405, 9405