

**КОРПОРАТИВНЫЕ ЦЕННОСТИ АО «ПИРЕУС БАНК МЖБ»**



*Пиреус Банк, на сегодняшний день является ведущим и системным банком Греции, развивает инициативы, которые поддерживают бизнес-планы и переход экономики Греции к современной модели устойчивого развития.*

*Бизнес Банка основывается на желании оправдать доверие наших клиентов, предоставляя наиболее подходящие и качественные услуги. Поскольку наш успех тесно связан с нашей репутацией, одним из наших основных задач является поддержка нашей репутации на высоком уровне.*

*Репутация Пиреус Банка как ответственного и клиентоориентированого партнера растет и укрепляется каждый год, благодаря нашей честности, порядочности, уважению к принципам ведения бизнеса, а также ценностей, которые разделяем все мы.*

***Яннис Кириакопулос***

***Председатель Правления Пиреус Банка***

## КОРПОРАТИВНЫЕ ЦЕННОСТИ БАНКА

Корпоративные Ценности являются основой действий и решений Банка. Они отражают принципы ведения бизнеса, обеспечивают реализацию стратегии и построение безупречной деловой репутации. Ценностями, которыми Банк руководствуется в своей деятельности, являются надежность, предприимчивость, удовлетворенность клиентов и постоянное совершенствование.



К корпоративным ценностям Банка относятся:

- ❖ *честность и порядочность;*
- ❖ *профессионализм;*
- ❖ *репутация;*
- ❖ *клиентоориентированность;*
- ❖ *надежность;*
- ❖ *прозрачность;*
- ❖ *корпоративный стиль.*

## ЧЕСТНОСТЬ и ПОРЯДОЧНОСТЬ

«Крепкий фундамент всех отношений и основа нашей репутации»

### Честность и порядочность включает в себя:

- ❖ Действовать добросовестно в интересах Банка, а не в собственных интересах, интересах другого лица или группы лиц в ущерб интересам Банка;
- ❖ Обслуживать клиентов Банка беспристрастно, честно и профессионально, так, чтобы служить интересам клиентов наилучшим образом;
- ❖ Обращаться с клиентами любезно и уравновешенно, заботиться о том, чтобы клиенты получили быстрый и качественный сервис, и чтобы полностью удовлетворить их потребности;
- ❖ Поддерживать сотрудничество при исполнении своих обязанностей и при обслуживании интересов Банка / Группы;
- ❖ Воздерживаться от действий, не совместимых со своей компетенцией и обязанностями работника Банка.

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

«Берем на себя ответственность за наши действия и решения»

### Ответственность включает в себя:

- ❖ Соблюдать законодательство и внутренние нормативные документы Банка.
- ❖ Информировать Банк о существенных изменениях, касающихся работника и имеющих отношение к трудовым отношениям, таких как, например, изменение домашнего адреса. Банк гарантирует конфиденциальность полученной информации и не разглашает ее, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством, или если на это даст свое личное согласие работник.
- ❖ Соблюдать последовательность и принцип осмотрительности при работе с денежными средствами, ценными бумагами, облигациями, чеками и т.д., предоставляемых в распоряжении в соответствии с полномочиями работников;
- ❖ Выполнять ответственно и добросовестно свои должностные и функциональные обязанности;
- ❖ Проявлять инициативу и вовлеченность в работе и действовать исключительно в интересах Банка.

## ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

«Основной инструмент достижения результатов во всем, что мы делаем и непрерывное стремление к повышению своего профессионального уровня»

## РЕПУТАЦИЯ

«Мы ведем себя таким образом, чтобы не нарушать и не нанести вреда деловому и общественному имиджу, репутации Банка и Группы в целом»

## КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

«Залог успешного партнерства с клиентами»

- ❖ Мы предлагаем банковские продукты и услуги, которые наилучшим образом удовлетворяют потребности клиента;
- ❖ Мы вовремя реагируем на предложения, обращения, жалобы от клиентов и своевременно их рассматриваем и даем ответ, что в свою очередь дает нам возможность улучшить наши процессы и повысить качество услуг и продуктов для удовлетворения потребностей клиентов;
- ❖ Мы предоставляем клиентам только правдивую информацию о продуктах и услугах Банка;
- ❖ Мы всегда замечаем клиента, понимаем потребности и предлагаем ему решения.

## НАДЕЖНОСТЬ

«Главный фактор доверия к нам»

### Надежность для нас:

- ❖ Не разглашать банковскую / коммерческую тайну, в частности, соблюдать полную конфиденциальность в отношении любых действий, сделок и взаимоотношений с клиентом, а также деятельности, мероприятий, планов Банка / Группы, о которых им стало известно каким-либо образом. Это остается в силе даже после расторжения трудовых отношений с работником по любой причине;
- ❖ Безотлагательно информировать уполномоченных лиц и /или подразделения Банка о неприемлемом поведении в Банке, нарушении в деятельности Банка, о конфликтах интересов, возникающих в Банке, о нарушении Кодекса поведения (этики),

внутренних документов Банка, действующего законодательства, а также о комплаенс-риска, требующих безотлагательного информирования (или о признаках таких рисков).

### **ПРОЗРАЧНОСТЬ**

Прозрачность для нас - это важный элемент партнерских отношений, придерживаясь которого мы не принимаем от клиента, поставщика или другой стороны, короткий заключает соглашение с Банком, никаких дисконтов, гонораров или подарков в денежном эквиваленте или в виде услуг, предлагаемых ими Банка (в том. ч. в пользу третьих лиц), в соответствии с политикой противодействия коррупции и взяточничеству.

### **КОРПОРАТИВНЫЙ СТИЛЬ**

**«Неотъемлемая составляющая имиджа Банка»**

#### **Корпоративный стиль включает:**

- ❖ Вести себя таким образом, чтобы не нарушать или не нанести вред деловому и общественному имиджу, репутации Банка и Группы в целом;
- ❖ Соблюдать нормы корпоративного стиля;
- ❖ Не осуществлять рекламу продуктов и услуг наших конкурентов;
- ❖ Быть всегда приветливым и добропорядочным в отношениях с клиентами, партнерами и коллегами.

*Банк определяет для себя приведенные выше корпоративные ценности, такими, которые являются обязательными для всех его работников.*



СПАСИБО ЗА СОБЛЮДЕНИЕ!