

КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ (этики) АО «ПИРЕУС БАНК МКБ»

Кодекс поведения (этики) определяет основные корпоративные ценности и является основой корпоративной культуры, которая подкреплена законодательно и создана на основе принципов этики. Соблюдение четких и прозрачных правил поведения, изложенных в Кодексе, защищает деловую репутацию Банка и его сотрудников, обеспечивает благоприятные условия работы, влияет на отношения между работниками.

С этой целью, работники Банка имеют следующие обязательства:

- Не разглашать банковскую / коммерческую тайну, в частности, соблюдать полную конфиденциальность в отношении любых действий, сделок и взаимоотношений с клиентом, а также деятельности, мероприятий, планов Банка / Группы, о которых им стало известно каким-либо образом. Это остается в силе даже после расторжения трудовых отношений с работником по любой причине.
- Соблюдать последовательность и принцип осмотрительности при работе с денежными средствами, ценными бумагами, облигациями, чеками и т.д., предоставляемых в распоряжении в соответствии с полномочиями работников.
- Быть всегда приветливым и добропорядочным в отношениях с клиентами, партнерами и коллегами.
- Поддерживать сотрудничество при исполнении своих обязанностей и при обслуживании интересов Банка / Группы.
- Вести себя таким образом, чтобы не нарушать или не нанести вред деловому и общественному имиджу, репутации Банка и Группы в целом.
- Не принимать от клиента, поставщика или другой стороны, который заключает соглашение с Банком, никаких дисконтов, гонораров или подарков в денежном эквиваленте или в виде услуг, предлагаемых ими Банка, (в т. ч. в пользу третьих лиц, и за исключением подарков, определенных Комплаенс - Политикой Банка).
- Обслуживать клиентов Банка беспристрастно, честно и профессионально, так, чтобы служить интересам клиентов наилучшим образом.

- Вести себя с клиентами любезно и уравновешенно, заботиться о том, чтобы клиенты получили быстрый и качественный сервис, и чтобы полностью удовлетворить их потребности.
- Воздерживаться от действий, не совместимых со своей компетенцией и обязанностями работника Банка.
- Информировать Банк о существенных изменениях, касающихся работника и имеющих отношение к трудовым отношениям. Банк гарантирует конфиденциальность полученной информации и не разглашает ее, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством, или если на это даст свое личное согласие работник.
- Соблюдать законодательство и внутренние нормативные документы Банка.
- Не осуществлять рекламу продуктов и услуг наших конкурентов.
- Безотлагательно информировать уполномоченных лиц и /или подразделения Банка о неприемлемом поведении в Банке, нарушении в деятельности Банка, о конфликтах интересов, возникающих в Банке, о нарушении Кодекса поведения (этики), внутренних документов Банка, действующего законодательства, а также о комплаенс-рисках, требующих безотлагательного информирования (или о признаках таких рисков).

Нарушение Кодекса поведения (этики) является нарушением Правил внутреннего трудового распорядка для работников Банка. Ответственность за нарушение Правил внутреннего трудового распорядка для работников Банка регламентируется действующим законодательством и коллективным договором Банка.