

Інформація для ознайомлення про умови, що стосуються надання платіжної послуги

Загальна інформація					
Інформація про Банк, надавача платіжних послуг	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПІРЕУС БАНК МКБ» Код ЄДРПОУ: 20034231 ІПН: 200342326652 SWIFT код: ICBUIAUK PIRAEUS BANK ICB, JSC 11 BILORUSKA 04119 KIEV Місцезнаходження: 04119, м. Київ, вул. Білоруська, 11 Адреси відділень: https://www.piraeusbank.ua/ua/home/branches Власний вебсайт: https://www.piraeusbank.ua Номер телефону: +38 (044) 495 8888, 0 800 30 888 0 593 75 29 Адреса електронної пошти: info@piraeusbank.ua Ліцензії та дозволи надані Банку: https://piraeusbank.ua/ua/home/compliance				
Контактна інформація Національного банку України та органів з питань захисту прав споживачів	Інформація за посиланням https://bank.gov.ua/ua/contacts Телефони гарячої лінії Національного банку України 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55 Адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601				
Інформація про платіжні послуги					
Описи основних характеристик платіжної послуги та умови її надання	Описи основних характеристик платіжних послуг та умови їх надання за посиланням: - для фізичних осіб: https://piraeusbank.ua/ua/individuals Умови надання послуг страхування за посиланням: https://www.piraeusbank.ua/ru/individuals/insurance Згода платника на виконання платіжної операції надається: - шляхом підписання платіжної інструкції, у разі здійснення операцій у Банку; - шляхом здійснення будь яких дій, які однозначно свідчать про бажання здійснити платіжну операцію (введення ПІН-коду, підтвердження для здійснення оплати, тощо), у разі здійснення операцій через клієнт-банк/з використанням Платіжної картки; - шляхом підписання договору/приєднання до договору, у разі здійснення дебетового переказу Відкликання згоди здійснюється шляхом надання письмового розпорядження в довільній формі із зазначенням обов'язкових реквізитів платіжної інструкції, що відкликається. У разі здійснення платіжних операцій платником у сервісі клієнт-банк платник має право відкликати згоду на виконання платіжної операції шляхом зупинення здійснення зазначених дій у будь-який момент до настання Моменту безвідкличності платіжної інструкції. Порядок прийняття до виконання платіжної інструкції надавачем платіжних послуг, форма та порядок надання/відкликання згоди платника на виконання платіжної операції, а також визначення моменту безвідкличності платіжної інструкції зазначено в Правилах комплексного обслуговування фізичних осіб в АТ «ПІРЕУС БАНК МКБ» (https://piraeusbank.ua/ua/individuals/become-client)				
Робочий та операційний час надавача платіжних послуг, та максимальний час виконання платіжних операцій	<u>Банківські (робочі) дні</u>: з понеділка по п'ятницю <u>Неробочі дні</u>: субота, неділя, святкові дні, визначені законодавством України <u>Операційний час</u> для готівкових та безготівкових операцій у відділеннях Банку згідно Наказу щодо встановлення операційного часу та операційного дня АТ «ПІРЕУС БАНК МКБ», який розміщений в усіх відділеннях Банку та за посиланням: https://piraeusbank.ua/ua/home/documentation Операції в winbank обробляються згідно наступного розкладу: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Вид операції</th><th>Розклад обробки</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Перекази між власними рахунками в Піреус Банку (протягом Банківського дня)</td><td>03.30--23:30 Банківського дня— он-лайн, дата валютування – поточний Банківський день.</td></tr> </tbody> </table>	Вид операції	Розклад обробки	Перекази між власними рахунками в Піреус Банку (протягом Банківського дня)	03.30--23:30 Банківського дня— он-лайн, дата валютування – поточний Банківський день.
Вид операції	Розклад обробки				
Перекази між власними рахунками в Піреус Банку (протягом Банківського дня)	03.30--23:30 Банківського дня— он-лайн, дата валютування – поточний Банківський день.				

	Перекази між власними рахунками в Піреус Банку (в не Банківські дні)	03.30-23.30 не Банківського дня— он-лайн, дата валютування – наступний Банківський день.
	Перекази третім особам в Піреус Банку (протягом Банківського дня)	03.30-23.30 Банківського дня— он-лайн, дата валютування – поточний Банківський день.
	Перекази третім особам в Піреус Банку (в не Банківські дні)	03.30-23.30 не Банківського дня— он-лайн, дата валютування – наступний Банківський день.
	Перекази в інші банки України (протягом Банківського дня)	03.30-9:00 – офлайн, дата валютування - поточний Банківський день. 9:00-17:00 – он-лайн, дата валютування - поточний Банківський день. 17:00-23:30– офлайн - дата валютування – наступний Банківський день.
	Перекази в інші банки України (в не Банківські дні)	03.30-23.30 не Банківського дня— офлайн, дата валютування – наступний Банківський день.
	Перекази за кордон (протягом Банківського дня)	03.30-14:00 – офлайн, дата валютування –поточний Банківський день. 14:00-23:30– офлайн - дата валютування – наступний Банківський день.
	Перекази за кордон (в не Банківські дні)	03.30-23.30 не Банківського дня— офлайн, дата валютування – наступний Банківський день.
	Відкриття / поповнення / модифікація строкових депозитів online (протягом Банківського дня)	03.30-23.30 Банківського дня— он-лайн, дата відкриття / поповнення /внесення змін до депозиту – поточний Банківський день.
	Відкриття / поповнення / модифікація строкових депозитів online та внесення змін до них (в не Банківські дні)	03.30-23.30 не Банківського дня— он-лайн, дата відкриття / поповнення /внесення змін до депозиту – наступний Банківський день.
	Відкриття платіжних карток (протягом Банківського дня)	03.30-23.30 Банківського дня— он-лайн, дата відкриття платіжних карток – поточний Банківський день.
	Відкриття платіжних карток (в не Банківські дні)	03.30-23.30 не Банківського дня— он-лайн, дата відкриття платіжних карток – наступний Банківський день.
	Оплата комунальних послуг, поповнення рахунку мобільного телефону через систему Портмоне (протягом Банківського дня)	03.30-23.30 Банківського дня— он-лайн, дата валютування – поточний Банківський день.
	Оплата комунальних послуг, поповнення рахунку мобільного телефону через систему Портмоне рахунку (в не Банківські дні)	03.30-23.30 не Банківського дня— он-лайн, дата валютування – наступний Банківський день.
	З 23:30 до 03.30 операції згідно з даним переліком недоступні у зв'язку процедурою закриття Банківського дня. Онлайн для операцій в межах Банку: операції виконуються миттєво. Онлайн для операцій по Україні: СЕП доступний, операції виконуються у поточному Банківському дні Офлайн для операцій по Україні: СЕП недоступний, у зв'язку з чим платіжні доручення приймаються Банком, але тимчасово не виконуються Офлайн для переказів за кордон: операція виконується не миттєво, впродовж поточного або наступного Банківського дня.	
Інформація про Ліміти (обмеження) використання платіжних інструментів	Ліміти, що застосовуються у сервісі дистанційного обслуговування “winbank” інтернет банкінг/ мобільний банкінг, та ліміти, що застосовуються у каналі телефонний банкінг, визначені в Додатку 2 – «Перелік встановлених лімітів» Правил комплексного обслуговування фізичних осіб в АТ «ПІРЕУС БАНК МКБ» за посиланням https://piraeusbank.ua/ua/individuals/become-client	

Інформація про комісійні винагороди, процентні ставки, застосовний курс перерахунку іноземної валюти, що застосовуються до обраної користувачем платіжної послуги	Інформація про тарифи, комісійні винагороди, штрафи, пені та процентні ставки, застосовуються до обраної користувачем платіжної послуги, за посиланнями (в тому числі в умовах договорів до конкретної платіжної послуги) для фізичних осіб: https://piraeusbank.ua/ua/individuals Інформація про курс перерахунку іноземної валюти, що застосовується до платіжної послуги за допомогою платіжної картки, та методику його визначення за посиланням: https://piraeusbank.ua/ua/individuals/payment-cards
<i>Інша інформація:</i>	
Спосіб комунікації з Банком	Передача інформації або повідомлення відповідно до умов договорів можлива шляхом їх відправлення на поштову адресу, електронну адресу Банку, зазначену в реквізитах сторін такого договору, шляхом відправлення повідомлення через систему інтернет-банкінгу WinBank, за допомогою телефонного зв'язку або іншим способом, що визначений в Правилах комплексного обслуговування фізичних осіб в АТ «ПІРЕУС БАНК МКБ» за посиланням https://piraeusbank.ua/ua/individuals/become-client. Обсяг, порядок і часовий проміжок надання інформації відповідно до обраної користувачем платіжної послуги визначені в Правилах комплексного обслуговування фізичних осіб в АТ «ПІРЕУС БАНК МКБ» за посиланням https://piraeusbank.ua/ua/individuals/become-client
Заходи безпеки	Клієнт/Користувач платіжних послуг зобов'язаний забезпечити збереження ним платіжних інструментів та індивідуальної облікової інформації. Банк здійснює усі необхідні заходи, спрямовані на запобігання невиконанню або неналежному виконанню платіжних операцій. У разі невиконання або неналежного виконання платіжних операцій, Банк несе відповідальність передбачену законодавством та умовами договору, якщо не доведе, що платіжні операції виконані Банком належним чином. Правила безпеки при дистанційному обслуговуванні фізичних осіб визначено в Правилах комплексного обслуговування фізичних осіб в АТ «ПІРЕУС БАНК МКБ» (РОЗДІЛ VII: Підключення та обслуговування Клієнта в сервісі дистанційного обслуговування «winbank»; п. 8. Правила безпеки при роботі з сервісом дистанційного обслуговування «winbank»). Інформація про зобов'язання користувача щодо забезпечення ним збереження платіжних інструментів та індивідуальної облікової інформації - визначено в Правилах комплексного обслуговування фізичних осіб в АТ «ПІРЕУС БАНК МКБ» (РОЗДІЛ III: Умови користування Платіжною Карткою. Порядок випуску, надання, обслуговування та користування Платіжною Карткою, п.3.2. Держатель зобов'язується) Ознайомитися з Правилами комплексного обслуговування фізичних осіб в АТ «ПІРЕУС БАНК МКБ» тут: https://piraeusbank.ua/ua/individuals/become-client Рекомендації щодо уникнення можливих ризиків, пов'язані з використанням платіжних карток за посиланням: https://piraeusbank.ua/ua/individuals/payment-cards
Інформація про строк дії договору, порядок внесення змін, умови припинення договору.	Строк дії, порядок внесення змін, умови припинення визначається умовами договору, залежно від обраної платіжної послуги.
Інформація про механізм захисту прав користувача та порядок врегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання платіжних послуг.	Розгляд Банком звернень користувачів здійснюється відповідно до вимог: - Закону України «Про звернення громадян»; - Закону України «Про споживче кредитування»; - Закону України «Про захист прав споживачів»; - Інформація щодо порядку розгляду банком звернень клієнтів (https://piraeusbank.ua/sites/default/files/2022-10/complaint_info.pdf) У випадку виявлення спірних платіжних послуг Банк здійснює проведення розслідування причин і обставин їх виникнення на підставі письмової заяви Користувача. У випадку, якщо сторони не дійдуть згоди стосовно спорів та

	розбіжностей за Договором, сторони вирішують спірні питання в судовому порядку, якщо інше не передбачене умовами договору.
--	--